

「組合員専用ページ」 ログインID・パスワードの再設定方法 ～登録しているID・パスワードを忘れてしまったとき～

1. 次のいずれかの方法でパスワード再発行画面を起動

- ①「組合員専用ページ」の目次から「**ログインID・パスワード再設定**」
(上から2番目灰色のアイコン)を選択
- ②「組合員専用ページ」目次から「**ログイン**」画面(一番上の青色のアイコン)を選択し、
中央部にある「**ログインID・パスワードを忘れた方はこちら**」をクリック(タップ)

パソコンの場合



スマートフォンの場合

下方にスワイプし、「バナー」をタップ⇒「組合員専用ページ」をタップ



①



- ② 「ログインID・パスワード再設定」をクリック(タップ)したときに「ブラウザのCookieが無効に設定されています」と表示された場合、「ログイン画面へ」をクリック(タップ)し、ログイン画面で「ログインID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリック(タップ)して、パスワード再発行の手続きを進めてください。



②



2. パスワード再発行の画面が表示されますので、メールアドレスを入力する。



※新規利用登録の際に登録している

メールアドレスを入力してください

組合員専用ページでは、利用登録で登録したメールアドレスに返信しますので、登録がないメールアドレス宛には案内の返信ができません。

登録時のメールアドレスを利用されていない場合は、健保組合で登録をリセットし、再度「新規利用登録」を行っていただく必要があります。

リセットが必要な場合、「組合員専用ページ 登録情報削除申請フォーム」に必要事項を入力し、「送信」ボタンを押してください。

【組合員専用ページ 登録情報削除申請フォーム】

スマートフォンをご利用の方は左の二次元コードをご利用ください。



3. 指定された時間内にメール本文に記載されているURLをクリック(タップ)



4. 仮ログイン画面が表示されますので、メール本文に記載されたログインID、仮パスワードを入力し **ログイン** をクリック(タップ)



5. ログインに成功すると「パスワード変更」画面が表示されますので、新パスワードを入力し **登録** をクリック(タップ)

