

2022年度 被扶養者資格確認調査 被保険者向け 操作説明書 -1-

—「組合員専用ページ」へのログイン方法—

平素は当健保組合の事業運営についてご支援、ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、健康保険法施行規則第50条に基づき、2022年度の被扶養者資格確認調査(以下「検認調査」)を実施します。

検認調査は保険給付の適正化を目的に毎年度実施していますので、調査の必要性をご理解のうえ、期日内に回答いただきますようお願いします。

当健保組合では「組合員専用ページ」に設定される「iBss被扶養者資格調査システム」(委託先:日本システム技術株式会社)を使って検認調査を実施します。

本マニュアルでは「組合員専用ページ」にログイン方法について説明します。

iBss被扶養者資格調査システムで初回に実施する「連絡先登録」までの操作および「検認調査」の回答方法(入力方法)等については、別冊「2022年度 被扶養者資格確認調査 被保険者向け操作説明書-2-」を参照ください。

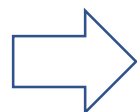
尚、別冊マニュアルについては、日本システム技術株式会社との取り決めにより、印刷不可となっております。大変ご不便をおかけしますが、WEB画面上でご確認いただきますようお願いします。

2022年8月
日立造船健康保険組合

「検認調査」のながれ

1. 「組合員専用ページ」へのログイン

本マニュアル参照



2. iBss被扶養者資格調査システムへの連絡先登録(初回のみ)
3. 検認調査の回答

別冊マニュアル参照

☆パソコン、スマートフォン、タブレット等インターネットが接続できる電子媒体をご準備ください。

PCの画面

日立造船健康保険組合ホームページURL:<http://www.hitzkenpo.or.jp/>



スマートフォンの画面



PCの画面



スマートフォンの画面

下方にスワイプし、「バナー」をタップ⇒「組合員専用ページ」をタップ



PCの画面スマートフォンの画面

PC・スマートフォン共通画面

日立造船健康保険組合

組合員専用ページ

ログイン

「日立造船健康保険組合 Webサービス」のアカウントでログインできます。

ログインID: ○○○○○○○○

パスワード: ****

ID・パスワードを入力し、「ログイン」

ログイン

ログインID・パスワードを忘れた方はこちら

新規利用登録

はじめてご利用になる方 および 再発行手続きをされた方は、「新規利用登録」ボタンをクリックし、アカウント登録をしてください。
アカウント登録を行うには、健康保険組合から配布しました【ID/パスワード発行のお知らせ】用紙が必要です。
お手元にご用意いただき、ご登録をお願いいたします。

当サイトはSSL暗号化通信に対応しています。

Hitachi Zosen 日立造船健康保険組合 〒554-0012 大阪市淀川区八尾5-3-28 TEL 06-6468-7550

ログインID・パスワードを忘れた場合は
P7を参照ください

組合員専用ページの利用登録が完了していない場合は
P8を参照ください

PCの画面



スマートフォンの画面



1.組合員専用ページの ログインID・パスワードを忘れた場合

ご自身で再設定をしていただけます。

1. 次のいずれかの方法でパスワード画面を起動し、メールを送信

- ①「組合員専用ページ」の目次から「ログインID・パスワード再設定」
(上から2番目灰色のアイコン)を選択
- ②「組合員専用ページ」ログイン画面の中央部にある「ログインID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリック(タップ)

※登録していたメールアドレスを変更してメールの受信ができない場合はP9を参照ください。

2. 指定された時間内にメール本文に記載されているURLをクリック(タップ)

3. 仮ログイン画面が表示されますので、メール本文に記載されたログインID、仮パスワードを入力し **ログイン** : をクリック(タップ)

4. ログインに成功すると「パスワード変更」画面が表示されますので、新パスワードを入力し **登録** : をクリック(タップ)

操作説明の動画はこちら



1-①



1-②



③ 「ログインID・パスワード再設定」をクリック(タップ)したときに「ブラウザのCookieが無効に設定されています」と表示された場合、「ログイン画面へ」をクリック(タップ)し、ログイン画面で「ログインID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリック(タップ)して、パスワード再発行の手続きを進めてください。

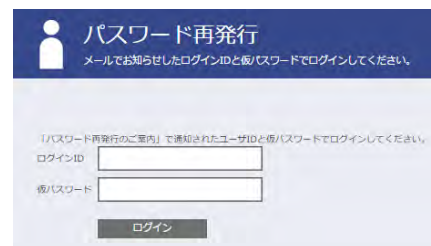
2



1-①・1-②



3



4



2.組合員専用ページの 利用登録が完了していない場合

「組合員専用ページ」の目次から「新規利用登録」(上から3番目オレンジ色のアイコン)を選択して、「組合員専用ページ」の利用登録を先に行ってください。

操作説明の動画はこちら



※新規利用登録用のID・仮パスワードが必要になります。

お手元がない場合は、「組合員専用ページ」の目次から「新規利用登録用ID・パスワード再発行申請フォーム」(上から4番目赤色のアイコン)を選択して、ID・仮パスワードの再発行手続きを行ってください。

操作説明の動画はこちら



＜新規登録の手順＞

準備するもの ①スマートフォンやパソコン等 ※インターネットが使用できる環境が必要です
②メールアドレス(職場・個人どちらでも可)

Step1 仮登録 次のいずれかの手順でメールアドレスを送信します。

スマートフォンから登録する場合

① 下記アドレスへ空メールを送信
もしくは
QRコードからメール送信
kc@hitzenpo-kw21.jp



パソコン等から登録する場合

①日立造船健康保険組合のホームページ右上のバナーをクリック
②「新規利用登録」をクリック
③「新規利用登録」画面より、日頃利用されるメールアドレスを入力し、送信をクリック



Step2 メール受信

メール本文に記載されているURLをクリックしてください。



Step3 利用開始登録

仮ログイン画面が起動するので、おとも面のログインID、仮パスワードを入力し「ログイン」をクリックしてください。



Step4 利用登録

ログインに成功すると「利用者情報入力」画面が表示されますので、新ログインID・新パスワードおよびニックネームを入力し「登録」をクリックしてください。(登録は任意)



設定方法 ※変更をしない場合は、おとも面の仮ID・パスワードを再度入力してください。
新ログインID 半角英数字8ケタ(固定)で、下2ケタを英字で入力してください。英字は大文字・小文字どちらでも結構です。
(例: 123456ab)
新パスワード 半角英数字・記号で、8~20字で入力してください。
ニックネーム 家族を特定するために、変更することをおすすめします。

Step5 利用登録完了

利用登録が完了しました。登録したメールアドレスに利用登録完了メールが届きます。
「ログイン」画面から[Step4]で設定したログインID、パスワードであなたのページへログインしてください。

3.登録しているメールアドレスを 変更したい場合

【組合員専用ページ】登録したID、ニックネーム、メールアドレスを変更したいとき

1. 組合員専用ページにログインし、「プロフィール設定」をクリック

組合員専用ページ画面



2. ログインID・ニックネームおよびメールアドレスを変更して

登録

「組合員専用ページ」にログインした後、「プロフィール設定」をクリック(タップ)し、メールアドレスを変更した後、「登録」ボタンをクリック(タップ)してください。

※「組合員専用ページ」にログインするID・パスワードを忘れてしまった場合、登録に使用しているメールアドレスにパスワードの再設定の案内メールを配信します。

登録時のメールアドレス利用されていない場合は、健保組合で登録をリセットし、再度「新規利用登録」を行っていただく必要があります。

リセットが必要な場合は、「組合員専用ページ 登録情報削除申請フォーム」に必要事項を入力し、「送信」ボタンを押してください。

[「組合員専用ページ 登録情報削除申請フォーム」](#)



◆組合員専用ページに関する問い合わせ◆

日立造船健康保険組合 業務課

電話 06-6468-0597
トールダイヤル 8-69-2933 または 8-69-2931
携帯 8-99-9997 または 8-99-9993

※8/10(水)～17(水)は夏季休暇をいただきます。

◆検認調査の内容や手続きについて◆

勤務先の人事担当者 または 日立造船健康保険組合 業務課

◆iBss被扶養者資格調査システムの操作について◆

日本システム技術株式会社 専用コールセンター(当健保組合専用)

電話 050-5443-6090
受付時間 平日 10:00～12:00・13:00～17:00
✉ hitz_kennin@ibss.jp (24時間受付。受付時間外の間合せは翌営業日以降の回答となります。)